

Liebe Eltern,

ein neuer Lebensabschnitt für Sie und Ihr Kind beginnt. Eine neue spannende Zeit, neue Freunde und neue Eindrücke werden auf Ihr Kind eintreffen. In diesem neuen Lebensabschnitt begleiten wir Ihr Kind mit unserem Schulessen und freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.

Als Ihr Caterer in der Schule möchten wir Ihnen auf diesem Wege einige Informationen zur zukünftigen Essenbestellung ab dem 16.08.2018 (Schuljahr 2018/2019) geben.

Die AWO Hamburg Dienste GmbH

Wir sind ein Hamburger Unternehmen und eine Tochtergesellschaft vom AWO Landesverband. Derzeit versorgen wir täglich 12 Grundschulen und 15 weiterführende Schulen im gesamten Raum Hamburg.

Frisches Essen – frischer Geist

Caterer, die Schulverpflegung anbieten, gibt es einige. Doch mit unserem Schulessen erfüllen wir die DGE-Qualitätsstandards. In unseren Produktionsküchen bereiten wir das Essen nach den aktuellen ernährungswissenschaftlichen Empfehlungen zu und verwenden, soweit wie möglich, nur natürliche, regionale, sowie saisonale Produkte aus der Metropolregion Hamburg.

Die Anmeldung

Es gibt zwei Möglichkeiten an unserem Versorgungssystem teilzunehmen.

Entweder:

1. Anmeldung in schriftlicher Form mit unserem Verpflegungsauftrag.

- Das Anmeldeformular/Verpflegungsauftrag finden Sie in Ihrem jeweiligen Schulbüro
- Nachdem Sie den Verpflegungsauftrag in Druckbuchstaben ausgefüllt und unterschrieben haben, reichen Sie diesen in ihrem Schulbüro ein. Wenn Sie nicht mehr möchten, dass Ihr Kind am Mittagessen teilnimmt, müssen Sie dies bei uns schriftlich kündigen, da die Anmeldung für die komplette Schulzeit gültig ist.

Oder:

2. Anmeldung und Registrierung im Internet unter www.schulgastro.de.

- Besuchen Sie die Seite www.schulgastro.de
- „User registrieren“: „Weiter“.
- Benutzername, Passwort und Email-Adresse anlegen: „Senden“ (Sie erhalten eine E-Mail)
- E-Mail öffnen: Link bestätigen
- Auf www.schulgastro.de mit Ihren Daten anmelden
- Daten des Bestellers/Bezahlers und vom Kind anlegen
- Verpflegung vom Kind auswählen und auf „Speichern“ klicken
- Mit „Weiter“ zum Verpflegungsmodul
 - Cateringvertrag/Bezahlart angeben
 - Esser-Daten ausfüllen + Schule auswählen
 - Bestellungen/Abbestellungen tätigen
 - Kontoverlauf anzeigen
 - Persönliche Daten bearbeiten

Die „Online-Registrierung“ bietet Ihnen den Vorteil, dass Sie online das Essen für Ihr Kind bestellen und abbestellen können. Sollte Ihre Schule an unserem modernen Chipsystem teilnehmen, können Sie hier Tag genau sehen, ob Ihr Kind das bestellte Essen abgeholt hat.

Was kostet ein Mittagessen?

Der Einzelpreis je Mittagessen beträgt zurzeit **3,50 €** (inkl. MwSt). Das Schulbüro teilt Ihnen Ihren Eigenanteil mit. Dieser richtet sich nach dem Einkommen, oder ob Sie weitere Kinder haben. Daraus ergibt sich Ihr monatlicher Betrag für das Mittagessen, den Sie uns per SEPA-Lastschriftzug zukommen lassen.

Unser Abrechnungssystem

Die Erfassung der Essenbestellungen sowie die Abrechnung mit den Eltern und der Schulbehörde finden bei uns im Hause statt.

- Wir arbeiten auf der Grundlage eines Guthabenkontos. Dies bedeutet, dass wir im Voraus das Essensgeld für den Monat benötigen.
- Bei erteilter SEPA-Lastschrift belasten wir Ihr Bankkonto bis zum 6. des Monats.
- Bei nicht ausreichender Kontodeckung entstehen Ihnen Rücklastschriftgebühren in Höhe der Bankgebühren.
- **Wir verschicken keine Rechnungen!** Ihren Essenspreis rechnen Sie anhand Ihres Eigenanteils selber aus. Gerne sind wir Ihnen dabei behilflich. Ihren Eigenanteil, teilt Ihnen Ihr Schulbüro mit. Auf Wunsch können wir Ihnen gerne einen Kontoauszug aus Ihrem Kundenkonto erzeugen und zukommen lassen.

Das sollten Sie beachten!

- Die Anmeldung muss mindestens 2 Wochen vor der Essens-Bestellung erfolgen.
- Sie können auch einzelne Tage für die Verpflegung auswählen.
- Die Bestellung muss mindestens 3 Werktage vorher erfolgen.
- Kündigungen oder Änderungen (z.B. Bankverbindung, E-Mail, Adresse) müssen schriftlich per E-Mail, Fax oder Post erfolgen.
- Im Falle von Krankheit kann das Essen bis spätestens 8:00 Uhr des gleichen Tages online, telefonisch, per E-Mail storniert werden.

Unsere Erreichbarkeiten

Für sämtliche Fragen rund um das Mittagessen (Bezahlung, „Online-Registrierung“, Kritik und Lob) können Sie gerne unser hauseigenes Service – Center direkt und unkompliziert kontaktieren.

Montag bis Donnerstag	von 7:00 – 17:00 Uhr	Telefon:	040 / 65 03 959 10
Freitags	von 7:00 – 15:00 Uhr	Fax:	040 / 65 03 959 16
		E-Mail:	service@awo-hh-dienste.de

 -liche Grüße Ihr AWO Hamburg Dienste Team